

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Jakubowice – Część nr 2  
OD w Wolbromiu.**

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Minimalna prędkość pobierania danych – wymagane 120 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – wymagane 40 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi - 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	2 godziny
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym.
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
9.	Medium transmisyjne	Medium transmisyjne: 1. kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Rejon Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach Obwód Drogowy ul. Garbarska 32-340 Wolbrom

Sporządził  
Marek Kozioł

Kierownik Rejonu  
.....  
zatwierdził  
.....  
Krykała