

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia pn.:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części

KOD CPV: 72.41.10.00-4 – Dostawcy usług internetowych ISP
72.40.00.00-4 – Usługi internetowe

Przedmiot zamówienia stanowi świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu oraz Obwodu Drogowego w Starym Sączu, Obwodu Drogowego w Czarnym Dunajcu i Posterunku Piwniczna – w podziale na następujące cztery części zamówienia:

- 1) zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części:**
Część nr 1 – RDW Nowy Sącz
Zamówienie obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu (ul. Kilińskiego 70, 33-300 Nowy Sącz) – jednostki terenowej Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
- 2) zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części:**
Część nr 2 – OD Stary Sącz
Zamówienie obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Obwodu Drogowego w Starym Sączu (ul. Źródłana 24, 33-340 Stary Sącz) – oddziału terenowego Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu stanowiącego jednostkę terenową Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
- 3) zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części:**
Część nr 3 – OD Czarny Dunajec
Zamówienie obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Obwodu Drogowego w Czarnym Dunajcu (ul. Kolejowa 30G, 34-470 Czarny Dunajec) – oddziału terenowego Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu stanowiącego jednostkę terenową Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
- 4) zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Nowy Sącz – z podziałem na części:**
Część nr 4 – PD Piwniczna
Zamówienie obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Posterunku Drogowego w Piwnicznej (ul. Kościuszki 1, 33-350 Piwniczna-Zdrój) – oddziału terenowego Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu stanowiącego jednostkę terenową Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne).

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Część nr 1 – RDW Nowy Sącz: Minimalna prędkość pobierania danych - 600 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 300 Mb/s Część nr 2, 3 - OD Stary Sącz; OD Czarny Dunajec: Minimalna prędkość pobierania danych - 600 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 100 Mb/s Część nr 4 – PD Piwniczna: Minimalna prędkość pobierania danych - 50 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 5 Mb/s

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
 Rejon Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu
 33-300 Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70

4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi – 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	6 godzin
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	24 godziny
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email. Zamawiający dopuszcza procedurę przyjmowania zgłoszeń tylko poprzez infolinię z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia za pomocą sms lub e-mail.
9.	Medium transmisyjne	<u>Część nr 1, 2, 3 - RDW Nowy Sącz; OD Stary Sącz; OD Czarny Dunajec:</u> Medium transmisyjne: - kabel światłowodowy <u>Część nr 4 – PD Piwniczna: (opcje do wyboru)</u> - kabel miedziany - fale radiowe - kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Część nr 1 - Rejon Dróg Wojewódzkich Nowy Sącz (33-300 Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70) Część nr 2 - Obwód Drogowy Stary Sącz (33-340 Stary Sącz, ul. Źródłana 24) Część nr 3 - Obwód Drogowy Czarny Dunajec (34-470 Czarny Dunajec, ul. Kolejowa 30G) Część nr 4 - Posterunek Drogowy Piwniczna (33-350 Piwniczna-Zdrój, ul. Kościuszki 1)

Sporządził:

Specjalista
 ds. Informatyki

 Zbigniew Sierakowski